



Sufinancira Europska unija

Naziv projekta: Povećanje konkurentnosti implementacijom sustava ISO 9001 i ISO 27001 – TRI M d.o.o. – PK.1.3.04.0125

Naziv Poziva: Potpora poduzećima za certifikaciju proizvoda i uvođenje sustava upravljanja – PK.1.3.04

Operativni program: Program „Konkurentnost i kohezija“ 2021.- 2027.

Posredničko tijelo razine 1: Ministarstvo gospodarstva

Posredničko tijelo razine 2: Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije

Prijavitelj/Korisnik: TRI M d.o.o.

Razdoblje provedbe projekta: od 10.02.2025. do 10.07.2026.

Ukupna vrijednost projekta: 19.932,00 EUR

Bespovratna sredstva: 12.117,75 EUR

Kratki opis projekta:

Projekt "Povećanje konkurentnosti implementacijom sustava ISO 9001 i ISO 27001 - TRI M d.o.o." usmjeren je na uvođenje i certificiranje sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015) i sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISO/IEC 27001:2022). Implementacijom ovih standarda, tvrtka TRI M osigurat će višu razinu kvalitete IT i sigurnosnih rješenja, povećati zaštitu podataka te ojačati tržišnu poziciju i konkurentnost, posebno na međunarodnom tržištu.

Ciljevi i očekivani rezultati projekta:

Cilj projekta je implementacija sustava upravljanja kvalitetom u skladu s normom ISO 9001:2015, čime će se postići standardizacija poslovnih procesa radi povećanja učinkovitosti i smanjenja rizika od pogrešaka. Uvođenjem ovog sustava osigurat će se kontinuirano poboljšanje kvalitete usluga te povećanje zadovoljstva klijenata. Projekt također uključuje implementaciju sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema normi ISO/IEC 27001:2022, čime će se dodatno ojačati zaštita podataka klijenata i poslovnih partnera, osigurati usklađenost s regulatornim zahtjevima te smanjiti rizik od kibernetičkih prijetnji i povećati otpornost informacijskih sustava.

Provedbom projekta povećat će se povjerenje klijenata, budući da certifikacija prema međunarodnim standardima osigurava veću međunarodnu prepoznatljivost tvrtke TRI M d.o.o. i omogućuje pristup složenijim projektima koji zahtijevaju visoke standarde kvalitete i informacijske sigurnosti. Istodobno, implementacija standardiziranih procedura doprinijet će unapređenju interne

organizacije i optimizaciji resursa, omogućujući racionalnije korištenje resursa i veću ukupnu učinkovitost poslovanja.

Očekivani rezultati projekta uključuju povećanje konkurentnosti tvrtke TRI M d.o.o. na međunarodnom tržištu, s obzirom na to da će certifikacija prema standardima ISO 9001 i ISO 27001 povećati prepoznatljivost tvrtke te omogućiti sudjelovanje u većim i složenijim projektima, uz istodobno jačanje izvozne strategije. Standardizacija poslovnih procesa rezultirat će poboljšanom kvalitetom usluga, većom preciznošću i pouzdanošću u realizaciji projekata te smanjenjem rizika od pogrešaka, što će se izravno odraziti na veće zadovoljstvo klijenata kroz dosljednu kvalitetu isporučenih rješenja.

Uvođenjem sustava upravljanja informacijskom sigurnošću osigurat će se viša razina zaštite povjerljivih podataka klijenata i partnera, smanjiti izloženost kibernetičkim prijetnjama te osigurati trajna usklađenost s regulatornim zahtjevima. Projekt će ujedno rezultirati unapređenjem interne organizacije kroz optimizaciju poslovnih procesa, racionalnije korištenje resursa i povećanu operativnu kontrolu, čime će se poboljšati unutarnje upravljanje i dugoročna održivost poslovanja.

Kontakt osoba:

Neven Cvitković, neven.cvitkovic@tri-m.hr

Više informacija o Programu Konkurentnost i kohezija u razdoblju 2021-2027:

<https://eufondovi.gov.hr/>